

Privacyverklaring

BenN BV (hierna: BenN) hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en welke rechten u heeft. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

BenN BV · IT & Telecomconsulting · Laatst bijgewerkt: juli 2026

01 Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

BenN BV is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens via de website benn.nl en in het kader van onze dienstverlening.

CONTACTGEGEVENS

BenN BV

Lieoever 41, 2033 AD Haarlem

Telefoon: +31 (0)23 55 11 860

E-mail: info@benn.nl

Website: www.benn.nl

KVK-nummer: 32100057

K.C. (Karin) Nouwens is de Functionaris Gegevensbescherming van BenN BV en is bereikbaar via info@benn.nl.

02 Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken gegevens die u zelf aan ons verstrekt, gegevens die ontstaan tijdens onze dienstverlening en gegevens die uw apparaat automatisch achterlaat bij een bezoek aan onze website.

VIA HET CONTACTFORMULIER

- Voor- en achternaam
- Organisatie
- E-mailadres
- Telefoonnummer

De inhoud van uw bericht

VIA HET AANVRAAGFORMULIER VOOR EEN BENCHMARK-SCAN

- Voor- en achternaam
- Organisatie en type organisatie
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Documenten die u uploadt, zoals een huidig contract of een recente factuur
- Uw toelichting

VIA DE NIEUWSBRIEFINSCHRIJVING

- E-mailadres

TIJDENS ONZE DIENSTVERLENING

- Adresgegevens
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie, telefonisch of tijdens de levering van onze diensten

AUTOMATISCH BIJ WEBSITEBEZOEK

- IP-adres (geanonimiseerd waar mogelijk)
- Gegevens over uw apparaat en browser
- Bezochte pagina's en klikgedrag

Wij hebben niet de intentie om bijzondere categorieën van persoonsgegevens te verzamelen, zoals gegevens over gezondheid, geloofsovertuiging of politieke voorkeur.

03 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

DOEL

GRONDSLAG

Beantwoorden van uw vraag of contactverzoek	Gerechtvaardigd belang: adequaat reageren op uw verzoek
Vorbereiden en uitvoeren van een benchmark-scan	Uitvoering van (pre)contractuele maatregelen op uw verzoek
U bellen of e-mailen wanneer dit nodig is voor onze dienstverlening	Uitvoering van de overeenkomst
Leveren van onze diensten en afhandelen van uw betaling	Uitvoering van de overeenkomst
Versturen van de nieuwsbrief	Uw toestemming, die u op elk moment kunt intrekken
Analyseren en verbeteren van de website	Uw toestemming (analytische cookies) of gerechtvaardigd belang (privacyvriendelijke statistieken)
Voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de belastingaangifte	Wettelijke verplichting

BenN neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen. Bij al onze advisering en dienstverlening is menselijke beoordeling het uitgangspunt.

04 Documenten die u uploadt

Bij de aanvraag van een benchmark-scan kunt u contracten en facturen uploaden. Deze documenten bevatten mogelijk bedrijfsgevoelige informatie en soms persoonsgegevens van derden, zoals contactpersonen van uw leverancier. Wij behandelen deze documenten strikt vertrouwelijk en gebruiken ze uitsluitend voor de voorbereiding en uitvoering van uw benchmark-scan. Wij delen deze documenten niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de opdracht en met uw voorafgaande instemming.

05 Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld:

Contactaanvragen: maximaal 12 maanden na afhandeling, tenzij er een klantrelatie ontstaat.

- **Benchmark-scan aanvragen en geüploade documenten:** voor de duur van de scan en maximaal 12 maanden daarna. Leidt de aanvraag niet tot een opdracht, dan verwijderen wij de geüploade documenten binnen 3 maanden.
- **Advieswerkzaamheden:** 2 jaar na afronding van de opdracht.
- **Persoonsgegevens van klanten:** voor de duur van de opdracht en het contact, en zolang nodig om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- **Administratieve gegevens:** 7 jaar, conform de fiscale bewaarplicht.
- **Nieuwsbriefgegevens:** totdat u zich afmeldt. Afmelden kan via de link in elke nieuwsbrief.

06 Met wie delen wij uw gegevens?

BenN verkoopt uw gegevens nooit aan derden. Wij verstrekken gegevens uitsluitend als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst en het contact met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk aan:

- **Hostingpartij:** voor het hosten van de website en het opslaan van formuliergegevens.
- **E-mail- en nieuwsbriefdienst:** voor het versturen van e-mails en nieuwsbrieven.
- **Google (Tag Manager en Analytics):** voor websitestatistieken. Hierbij kunnen gegevens buiten de EER worden verwerkt. Google is aangesloten bij het EU-US Data Privacy Framework.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. BenN blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

07 Cookies

Onze website gebruikt cookies en vergelijkbare technieken:

- **Functionele cookies:** noodzakelijk voor het goed functioneren van de website. Hiervoor is geen toestemming vereist.

Analytische cookies: via Google Tag Manager en Google Analytics meten wij hoe bezoekers de website gebruiken. Deze gegevens gebruiken wij om de website te verbeteren.

08 Beveiliging

BenN neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Denk aan een beveiligde verbinding (SSL/TLS), toegangsbeperking en zorgvuldige selectie van verwerkers.

Heeft u de indruk dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of zijn er aanwijzingen van misbruik? Neem dan contact op met onze directie of via info@benn.nl.

09 Uw rechten

U heeft op grond van de AVG de volgende rechten:

- **Inzage:** opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- **Rectificatie:** onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- **Verwijdering:** uw gegevens laten wissen, voor zover geen wettelijke bewaarplicht geldt.
- **Beperking:** de verwerking van uw gegevens tijdelijk laten beperken.
- **Bezwaar:** bezwaar maken tegen de verwerking op grond van gerechtvaardigd belang.
- **Overdraagbaarheid:** uw gegevens in een gangbaar bestandsformaat ontvangen, of laten doorsturen naar een door u genoemde organisatie.
- **Intrekken van toestemming:** eerder gegeven toestemming op elk moment intrekken, bijvoorbeeld voor de nieuwsbrief.

Wilt u een van deze rechten uitoefenen? Stuur een verzoek naar info@benn.nl. Wij reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken. Om er zeker van te zijn dat het verzoek van u afkomstig is, kunnen wij u vragen zich aanvullend te identificeren. Stuur een kopie van uw identiteitsbewijs mee, maak dan uw pasfoto, MRZ (de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

10 Klachten

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan? Wij lossen dit graag samen met u op. Komt u er met ons niet uit, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11 Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld bij wijzigingen in onze dienstverlening of wetgeving. De actuele versie staat altijd op benn.nl. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij u actief.